

HLÁŠENÍ PORUŠENÍ NEBO HROZÍCÍ PORUŠENÍ

Prostřednictvím tohoto zvláštního, nezávislého a samostatného komunikačního kanálu můžete hlásit porušení nebo hrozící porušení zákona o distribuci pojištění a zajištění, jiných právních předpisů v rozsahu, v jakém se vztahují k distribuci pojištění nebo zajištění a přímo použitelných předpisů Evropské unie v oblasti distribuce pojištění.

Hlášení lze podat anonymně, pokud ale očekáváte naši reakci, sdělte nám, prosím, Vaše kontaktní údaje.

Hlášení můžete provést prostřednictvím písemného podání zaslaného na adresu: R&F Insurance s.r.o., Hlášení porušení nebo hrozící porušení zákona o distribuci pojištění a zajištění, Kaprova 42/14, 110 00 Praha – Staré Město.

V souladu se zákonem 170/2018 Sb. Vám jsme při dodržení shora uvedených podmínek schopni zajistit ochranu včetně ochrany osobních údajů, ledaže je zveřejnění vyžadováno jiným právním předpisem v souvislosti s dalším vyšetřováním nebo následným soudním řízením. Poučení o zpracování osobních údajů dle čl. 13 GDPR naleznete <https://rfinsurance.cz/dokumenty/>.

Veškerá hlášení budou vyhodnocena úsekem vnitřní kontroly společnosti v souladu s platným právním řádem a příslušnou interní normou.